

DRC DANSK
FLYGTNINGE
HJÆLP

خدمات مشاوره‌ای داوطلبانه شورای پناهندگان دانمارک



درباره خدمات مشاوره‌ای داوطلبانه

ما می‌توانیم درباره موارد ذیل به شما مشاوره دهیم:

اقامت دائم

ما می‌توانیم درباره شرایط مربوط به اقامت دائم به شما مشاوره دهیم. ما می‌توانیم در تکمیل و ارسال درخواست به شما کمک کنیم و اطلاعاتی درباره امکان تجدیدنظر ارائه دهیم.



پیوند مجدد اعضای خانواده

ما می‌توانیم درباره شرایط مربوط به پیوند مجدد اعضای خانواده به شما مشاوره دهیم. ما می‌توانیم در تکمیل و ارسال درخواست به شما کمک کنیم و اطلاعاتی درباره امکان تجدیدنظر ارائه دهیم.



تابعیت دانمارک

ما می‌توانیم درباره شرایط و روند مربوط به اخذ تابعیت دانمارک به شما مشاوره دهیم. ما می‌توانیم در تکمیل و ارسال درخواست به شما کمک کنیم.



درباره خدمات مشاوره‌ای داوطلبانه

چگونه می‌توانیم به شما کمک کنیم؟

پناهندگان و افراد وابسته به گروه‌های اقلیت می‌توانند از بخش خدمات مشاوره‌ای داوطلبانه شورای پناهندگان دانمارک (DRC) مشاوره رایگان، بی‌طرفانه و میان‌رشته‌ای دریافت کنند.

ما می‌توانیم درباره پیوند مجدد اعضای خانواده، اقامت دائم و تابعیت دانمارک به شما مشاوره دهیم. همچنین می‌توانیم در درک احکام و نامه‌های مقامات دولتی، ارائه اطلاعات درباره گزینه‌های تجدیدنظر و دیگر موارد به شما کمک کنیم.

متأسفانه ما نمی‌توانیم در یافتن مسکن، ارائه مشاوره درباره مزایای اجتماعی یا انجام اقدامات قانونی به شما کمک کنیم. ما درباره پناهندگی نیز مشاوره‌ای ارائه نمی‌دهیم. اگر درباره پناهندگی یا برگرداندن به وطن (بازگشت داوطلبانه به کشور خود) پرسشی دارید، لطفاً با بخش پناهندگی **شورای پناهندگان دانمارک (DRC)** تماس بگیرید.

ایمیل: advice@drc.ngo یا return.advice@drc.ngo

شماره تلفن: 00 50 73 33 45 + دوشنبه تا جمعه بین 9 صبح تا 3 بعدازظهر.

مکان‌های ارائه‌دهنده خدمات مشاوره‌ای داوطلبانه



København

اطلاعات مهم:

در مکان مذکور حضور یابید و منتظر مشاور داوطلب در دسترس بمانید. ممکن است مدتی منتظر بمانید، بنابراین باید برای آن آمادگی داشته باشید. لطفاً به روزهای تعطیل توجه داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر به وبگاه ما مراجعه کنید.

توجه! اگر به مشاوره آنلاین یا مترجم نیاز دارید یا در شرایط خاصی قرار دارید که ما باید از آن اطلاع داشته باشیم، لطفاً از قبل با ما تماس بگیرید.

اطلاعات تماس و نشانی: کد QR را اسکن کنید



ساعات کاری: چهارشنبه 5

بعدازظهر تا 8 شب پنجشنبه 1 ظهر تا 4 بعدازظهر



بایمیل:

rkbh@drc.ngo



Ringsted

اطلاعات مهم:
فقط با تعیین وقت قبلی.

لطفاً به روزهای تعطیل توجه داشته باشد.
برای اطلاعات بیشتر به وبگاه ما مراجعه کنید.

توجه! اگر به تماس شما پاسخ ندادیم، لطفاً
پیغام صوتی بگذارید یا ایمیل ارسال کنید. ما
با شما تماس خواهیم گرفت

اطلاعات تماس و نشانی: کد QR
را اسکن کنید



ساعات کاری:

چهارشنبه 3:30 بعدازظهر تا 5:30
بعدازظهر



ایمیل:

raadgivning.ringsted@drc.ngo



Odense

اطلاعات مهم:

در مکان مذکور حضور یابید و منتظر مشاور داوطلب در دسترس بمانید. ممکن است مدتی منتظر بمانید، بنابراین باید برای آن آمادگی داشته باشید. لطفاً به روزهای تعطیل توجه داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر به وبگاه ما مراجعه کنید.

توجه! اگر به مشاوره آنلاین یا مترجم نیاز دارید یا در شرایط خاصی قرار دارید که ما باید از آن اطلاع داشته باشیم، لطفاً از قبل با ما تماس بگیرید.

اطلاعات تماس و نشانی: کد QR را اسکن کنید



ساعات کاری:

دوشنبه 4 بعدازظهر تا 7 عصر



ایمیل:

raadgivning.odense@drc.ngo



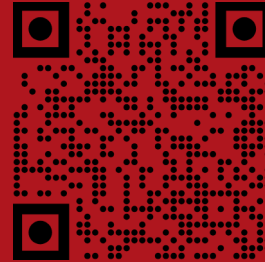
Århus

اطلاعات مهم:

فقط با تعیین وقت قبلی.

توجه! اگر به مشاوره آنلاین یا مترجم نیاز دارید یا در شرایط خاصی قرار دارید که ما باید از آن اطلاع داشته باشیم، لطفاً از قبل با ما تماس بگیرید.

اطلاعات تماس و نشانی: کد QR
را اسکن کنید



ساعات کاری:

دوشنبه 5 بعدازظهر تا 7 عصر



ایمیل:

raadgivning.aarhus@drc.ngo



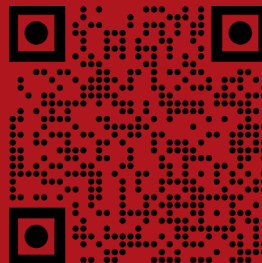
Aalborg

اطلاعات مهم:

فقط با تعیین وقت قبلی.

توجه! اگر به مشاوره آنلاین یا مترجم نیاز دارید یا در شرایط خاصی قرار دارید که ما باید از آن اطلاع داشته باشیم، لطفاً از قبل با ما تماس بگیرید.

اطلاعات تماس و نشانی: کد QR
را اسکن کنید



ساعات کاری:

سه شنبه 5:30 بعد از ظهر تا 7:30 عصر



ایمیل:

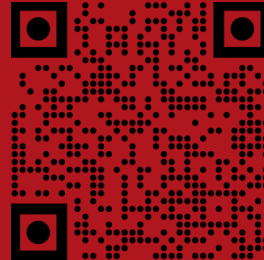
raadgivning.aalborg@drc.ngo



Haderslev

اطلاعات مهم: مشاوره بدون
تعیین وقت قبلی. در مکان
مذکور حضور یابید و منتظر
مشاور داوطلب در دسترس
بمانید.

نشانی، شماره تلفن و ساعات
کاری: کد QR را اسکن کنید



ایمیل:

drchaderslev@frivillig.drc.ngo

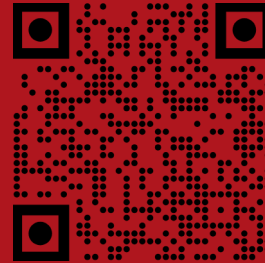


Holstebro

اطلاعات مهم:

مشاوره بدون تعیین وقت قبلی.
در مکان مذکور حضور یابید و
منتظر مشاور داوطلب در
دسترس بمانید.

اطلاعات تماس و نشانی: کد QR
را اسکن کنید



ساعات کاری:

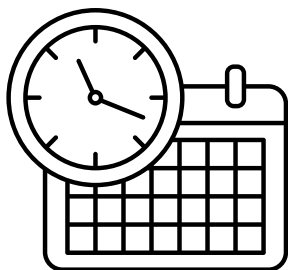
سه‌شنبه‌ها در هفته‌های زوج 4 بعدازظهر تا 6 عصر
بجو پورې



ایمیل:

raadgivning.holstebro@drc.ngo





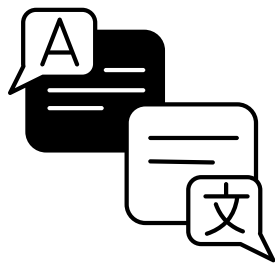
اطلاعات مربوط به تعیین وقت

تعیین وقت برای برخی از خدمات مشاوره‌ای الزامی است

با مرور کلی صفحات قبلی، می‌توانید اطلاعات مربوط به خدمات مشاوره‌ای فردی و الزام تعیین وقت را بیابید. لطفاً به روزهای تعطیل در بخش خدمات مشاوره‌ای توجه داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر به وبگاه ما مراجعه کنید:

www.frivillig.drc.ngo/frivilligraadgivning

آیا به یک مترجم داوطلب نیاز دارید؟



ما گزینه‌ای برای رزرو یک مترجم داوطلب حضوری یا آنلاین به شما ارائه می‌دهیم. لطفاً توجه داشته باشید که یک مترجم داوطلب فقط با رزرو قبلی در دسترس خواهد بود. برای اطمینان از این‌که ما می‌توانیم یک مترجم داوطلب به شما ارائه دهیم، توصیه می‌شود با فاصله زمانی کافی آن را رزرو کنید. شما می‌توانید هنگام رزرو جلسه مشاوره‌تان، مترجم داوطلب درخواست کنید. اگر ما مترجم داوطلبی در دسترس نداریم یا نمی‌توانیم مترجم داوطلبی برای زبان شما پیدا کنیم، لطفاً یک فرد معتمد و بالای 18 سال برای ترجمه به همراه خود بیاورید.



چه کسانی خدمات مشاوره‌ای ارائه

می‌دهند؟ مشاوران داوطلب ما صلاحیت

قانونی دارند و مددکاران اجتماعی یا

متخصصانی با آموزش و تجربه‌ای مرتبطاند که

خدمات مشاوره‌ای رایگان و داوطلبانه ارائه

می‌دهند. مشاوران ما موظف به حفظ

محرمانگی اطلاعات افراد هستند و اطلاعات

شخصی شما همیشه ایمن و محرمانه نگهداری

خواهند شد.

آیا ما ارائه‌دهندگان خدمات مشاوره‌ای

مناسبی برای شما هستیم؟ به شما کمک

می‌کنیم بهترین راه‌حل‌ها را بیابید.

اگر مطمئن نیستید که ما ارائه‌دهندگان خدمات

مشاوره‌ای مناسبی برای شما هستیم، همواره

برای دریافت توضیحات بیشتر می‌توانید با ما

تماس بگیرید. اگر نمی‌توانیم به شما کمک کنیم،

مایلیم شما را به خدمات مشاوره‌ای مرتبط یا

پیشنهادهای دیگری ارجاع دهیم که تناسب

بیشتری با نیازهای شما دارند.

آیا می‌خواهید دربارهٔ بخش خدمات مشاوره‌ای داوطلبانه بیشتر بدانید؟

به وبگاه ما مراجعه کنید به نشانی:

www.frivillig.drc.ngo/frivilligraadgivningen

یا کد QR را اسکن کنید.

در وبگاه ما، می‌توانید اطلاعات بیشتری دربارهٔ بخش خدمات مشاوره‌ای داوطلبانه، خدمات مشاوره‌ای فردی و نشانی‌ها، ساعات کاری و روزهای تعطیلشان کسب کنید و مطالب ما را به چندین زبان مختلف در دسترس داشته باشید.

اگر شما سابقه و/یا تجربهٔ مرتبطی دارید و مایلید به عنوان مشاور داوطلب فعالیت کنید، خوشحال می‌شویم با ما تماس بگیرید.

توجه: لطفاً اطلاعات شخصی یا حساس را از طریق ایمیل ارسال نکنید.

