

О Добровольной консультативной службе

Мы предлагаем консультации по следующим вопросам:



Постоянное проживание

Мы предлагаем профессиональные консультации по вопросам постоянного проживания. Мы поможем заполнить и подать заявление, а также предоставим информацию о возможности апелляции.



Воссоединение семьи

Мы предоставляем консультации по правилам и условиям, связанным с воссоединением семьи. Мы поможем заполнить и подать заявление, а также предоставим информацию о возможности апелляции.



Гражданство Дании

Мы предоставляем рекомендации по требованиям и процедурам, связанным с получением гражданства Дании. Мы поможем вам заполнить и подать заявление.

О Добровольной консультативной службе

Чем мы можем вам помочь?

Добровольная консультационная служба Совета по делам беженцев (ДСБ) предлагает бесплатную, беспристрастную и междисциплинарную консультацию беженцам и лицам, принадлежащим к национальным меньшинствам.

Мы предоставляем консультации по вопросам, связанным с воссоединением семьи, постоянным местом жительства и процессом получения гражданства Дании. Мы помогаем понять и истолковываем решения, письма от государственных органов и предоставляем информацию о том, как подать апелляцию, а также оказываем другую поддержку.

К сожалению, мы не можем оказать поддержку в поиске жилья, предоставлении консультаций по социальным льготам или юридическим представительством. Мы также не предоставляем рекомендации по вопросам убежища. По вопросам убежища или репатриации (добровольного возвращения на родину) обращайтесь в DRC Danish Refugee Council Asylum.

Электроннаяпочта: <u>advice@drc.ngo</u> или <u>return.advice@drc.ngo</u> **Телефон:** + 45 33 73 50 00 понедельник-пятница с 9:00 до 15:00.

Местонахождение Добровольной консультативной службы



Copenhagen



Контактная информация и адрес: Отсканируйте QR-код





Время работы:

Среда 17:00-20:00 Четверг 13:00-16:00



Электронная почта:

rkbh@drc.ngo

Важная информация:

Просто приходите и ждите, пока вас обслужит свободный волонтер-консультант. Вы должны быть готовы к тому, что вам придется подождать. Примите во внимание, что могут быть дни, когда мы закрыты. Для получения более подробной информации посетите наш веб-сайт.

ВНИМАНИЕ! Пожалуйста, свяжитесь с нами заранее, если вам требуется онлайн-консультация, переводчик или если есть особые обстоятельства, которые нам следует принять во внимание.

Ringsted



Контактная информация и адрес: Отсканируйте QR-код





Время работы: Среда 15:30-17:30



Электронная почта: raadgivning.ringsted@drc.ngo

Важная информация:

Только по предварительной записи. Примите во внимание, что могут быть дни, когда мы закрыты. Для получения более подробной информации посетите наш вебсайт.

ВНИМАНИЕ! Если мы не сможем ответить на ваш звонок, пожалуйста, оставьте сообщение на голосовой почте или отправьте нам электронное письмо. Мы свяжемся с вами при первой возможности.

Odense



Контактная информация и адрес: Отсканируйте QR-код





Время работы: Понедельник, 16:00-19:00



Электронная почта: raadgivning.odense@drc.ngo

Важная информация:

Просто приходите и ждите, пока вас обслужит свободный волонтер-консультант. Вы должны быть готовы к тому, что вам придется подождать. Примите во внимание, что могут быть дни, когда мы закрыты. Для получения более подробной информации посетите наш веб-сайт.

ВНИМАНИЕ! Пожалуйста, свяжитесь с нами заранее, если вам требуется онлайн-консультация, переводчик или если есть особые обстоятельства, которые нам следует принять во внимание.

Århus



Контактная информация и адрес: Отсканируйте QR-код





Время работы: Понедельник, 17:00-19:00



Электронная почта: raadgivning.aarhus@drc.ngo

Важная информация:

Только по предварительной записи.

ВНИМАНИЕ! Пожалуйста, свяжитесь с нами заранее, если вам требуется онлайнконсультация, переводчик или если есть особые обстоятельства, которые нам следует принять во внимание.

Aalborg



Контактная информация и адрес: Отсканируйте QR-

КОД





Время работы: Вторник 17:30-19:30



Электронная почта: raadgivning.aalborg@drc.ngo

Важная информация:

Только по предварительной записи.

ВНИМАНИЕ! Пожалуйста, свяжитесь с нами заранее, если вам требуется онлайнконсультация, переводчик или если есть особые обстоятельства, которые нам следует принять во внимание.

Haderslev



Адрес, номер телефона и время работы: Сканируйте QR-код



Важнаяинформация:

Консультации без предварительной записи. Просто приходите и ждите, пока вас обслужит свободный волонтер-консультант.



Электронная почта:

drchaderslev@frivillig.drc.ngo

Holstebro



Контактная информация и адрес: Отсканируйте QR-

код



Важнаяинформация:

Консультации без предварительной записи. Просто приходите и ждите, пока вас обслужит свободный волонтер-консультант.



Время работы:

Вторник (по четным неделям) 16:00-18:00



Электронная почта:

raadgivning.holstebro@drc.ngo

Информация о предварительной записи на прием

Для получения некоторых консультационных услуг требуется предварительная запись.

Информацию о каждой консультационной услуге и необходимости записи на прием можно найти в обзоре на предыдущих страницах. Обратите внимание, что могут быть дни, когда консультационные службы закрыты. Для получения более подробной информации посетите наш веб-сайт:

www.frivillig.drc.ngo/frivilligraadgivning

Вам нужна помощь переводчика-волонтера?

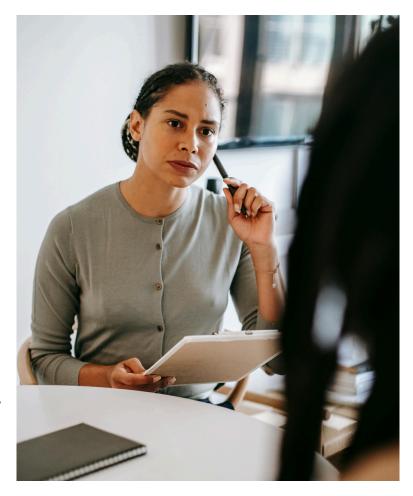
Мы предоставляем возможность зарезервировать помощь переводчикаволонтера лично или онлайн. Обратите внимание, что услуги переводчикаволонтера доступны только по предварительному запросу. Чтобы воспользоваться услугами переводчика-волонтера, мы рекомендуем сделать заказ на его присутствие заранее. При записи на консультацию у вас есть возможность попросить обеспечить присутствие переводчика-волонтера. Если у нас нет переводчика-волонтера или мы не можем найти переводчикаволонтера для вашего языка, пожалуйста, пожалуйста, приведите с собой человека старше 18 лет, которому вы доверяете, и который может помочь с переводом.



Кто предоставляет консультационную поддержку? Добровольные консультанты имеют юридическую квалификацию, являются обученными социальными работниками или имеют другую соответствующую профессиональную квалификацию, предлагая консультационные услуги на безвозмездной, добровольной основе. Консультанты обязаны соблюдать конфиденциальность, гарантируя, что ваша личная информация всегда обрабатывается безопасно и с максимальной конфиденциальностью.

Являемся ли мы подходящей консультационной службой для ваших нужд? Мы поможем вам найти оптимальное решение.

Если вы не уверены, что мы подходящая консультационная служба для ваших нужд, пожалуйста, свяжитесь с нами для получения дополнительных разъяснений. Если мы не сможем вам помочь, мы направим вас в соответствующие консультационные службы или к другим ресурсам, которые лучше соответствуют вашим потребностям.



Хотите узнать подробнее о Добровольной консультационной службе?

Посетите наш_веб-сайт: <u>www.frivillig.drc.ngo/frivilligraadgivningen</u> или отсканируйте QR-код.

Для получения дополнительной информации о Добровольной консультационной службе, отдельных консультационных службах, их адресах, часах работы, днях закрытия, а также для получения доступа к нашим материалам на разных языках посетите наш веб-сайт.

Если у вас есть соответствующий опыт и/или квалификация и вы хотите стать консультантомволонтером, пожалуйста, свяжитесь с нами. **ВНИМАНИЕ:** В целях безопасности, пожалуйста, избегайте отправки личной или конфиденциальной информации по электронной почте.

