

## Хотіли б ви мати з вами супроводжуючого на зустрічах із владою?

Зв'яжіться з групою супроводжувальників - волонтерів при Данській організації з прав біженців і візьміть із собою супроводжувальника - волонтера, коли вам потрібно на зустріч, наприклад, у муніципалітет, імміграційну службу Данії (Udlændingestyrelsen) або установу у сімейних справах (Familieretshuset).

Добровільний супроводжувачий – це людина, яка супроводжує вас на зустрічі з владою та допоможе вам:

- Тримати вас у курсі вашої справи
- Слухати та чути, про що говорять під час розмови
- Задавати уточнюючі питання
- Розуміти розмову та яке значення може мати рішення для вас

Супроводжувачий не є перекладачем, юристом або вашим представником і бере участь виключно як підтримка.

### Як ви можете отримати супроводжуючого?

Напишіть нам на адресу [bisidder@drc.ngo](mailto:bisidder@drc.ngo) або зателефонуйте

**+45 60268002**. Ви також можете заповнити анкету на [drc.ngo/frivillig/bisidder](https://drc.ngo/frivillig/bisidder). Мати супровідного – безкоштовно!

Супроводжувачий волонтер зобов'язаний дотримуватись конфіденційності. Все, що ви скажете, буде

конфіденційно в рамках закону.

## Як вам може допомогти супроводжуючий волонтер?



Ви дзвоните чи пишете нам, бо хотіли б, щоб з вами на зустрічі був присутній супроводжуючий волонтер. Це може бути, наприклад, у муніципалітеті, Імміграційній службі Данії чи установі у сімейних справах.



Ми знайдемо супроводжуючого волонтера, який хотів би вам допомогти. Волонтер зв'яжеться з вами протягом 1 - 3 робочих днів після того, як ви звернулися до нас. Ви домовитеся з волонтером, де і коли ви можете зустрітися та підготуватися до зустрічі з органами.



На зустрічі з волонтером ви переглядаєте наявні у вас документи. Волонтер допоможе вам добре підготуватися до зустрічі, розібратися з паперами та анкетами.



Під час розмови волонтер тримається на задньому плані. Ви повинні розповісти про свою справу та відповісти на запитання, які вам задають. Волонтер слухає, робить нотатки і допомагає отримати відповіді на запитання, що вас цікавлять.

Після зустрічі ви розмовляєте з волонтером про те, як пройшла зустріч і що потрібно робити далі.

**Зв'яжіться з нами!** Напишіть нам на [bisidder@drc.ngo](mailto:bisidder@drc.ngo) або зателефонуйте +45 60268002