

Møde i DRC Frivilligforum

Dato: 27. februar 2023

Tid: 13.00 – 16.00

Sted: *Mødelokale 5A, Borgergade 10, 1300 København K*

Mødeleder: Lone Tinor-Centi

Referent: Helle Majlund Jensen

Deltagere: Kristine Bjerre, Regitze Videbæk, Mette Høvring, Mathias Brovst Andreasen, Line Holmberg, Bettina Bach, Erik Lyby og Lone Tinor-Centi

Afbud: Benjamin Christensen

Dagsorden	Orientering/drøftelse/beslutning
Nyt fra Sekretariatet	<p>Lone bød velkommen og gennemgik dagsordenen.</p> <p>Venner Viser Vej er afsluttet og Als Research har lavet en evaluering, som er blevet fremsendt til Frivilligforum i fuld længde, og så blev der udleveret en opsummering af evalueringen på selve mødet.</p> <p>Lone gennemgik kort de mest interessante opdagelser ifm evalueringen.</p> <p>Grunden til at finansieringen er vigtigt, er at vi med de ekstra penge har kunnet lave en infrastruktur, hvor enten DRC eller Røde Kors eller begge er til stede i kommunerne og kan matche.</p> <p>Vi har kunne lave undervisningsmateriale på en helt anden måde end vi tidligere har haft midler til. Det er meget ressourcekrævende at lave en-til-en match, og det giver Venner Viser Vej midlerne mulighed for.</p> <p>Sammen med Røde Kors og KL har vi lavet en rapport med indsamling af viden om Danmarks modtagelse af flygtninge fra Ukraine. Undersøgelse bygger på to større workshop med kommuner, statslige organisationer og repræsentanter fra civilsamfundsorganisationer. Der har været talt med alle aktører, som har været involveret i modtagelsen af ukrainske flygtninge.</p> <p>I rapporten anbefales det, at</p> <ul style="list-style-type: none">- Der skal ligge beredskabsplaner klar hos alle aktører til brug i krisesituationer.- Kommunerne skal have mere end 4 dage til at modtage flygtninge, når de først har fået

	<p>opholdstilladelser. Asylapperatet skal også have mere tid til at behandle sagerne.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der skal være mulighed for at kunne tilbyde mere individuelle løsninger for alle flygtninge, som matcher de kompetencer de har. - Når større flygtningegrupper modtages, laves materiale i deres eget sprog. Det gav fra start af et indblik i mange procedurer mv. - Samarbejdet mellem kommuner og civilsamfundsorganisationer skal fortsat styrkes. Der hvor der var stærkt samarbejde allerede fungerede samarbejdet godt fra start af, hvorimod de kommuner, hvor der ikke var samarbejde var begyndelsen svær.
<p>FU og DRC Integration v. / Bettina Bach, medlem af FU og DRC Frivilligforum</p>	<p>Bettinas gennemgik baggrunden for Forretningsudvalgets (FU) forslag til justering af FU's sammensætning samt de enkelte forslag. Den overordnede baggrund for ønsket om justering er at sikre, at FU er kompetent til at imødekomme de krav, som stilles til organisationen. Bettina opfordrede til at medlemmerne af Frivilligforum deltager i online orienteringsmøde den 30. marts kl. 16.30-18.00</p>
<p>Regionskonsulent Kristine Bjerre orienterer om nyt fra Region Sjælland</p>	<p>Vi har tidligere besluttet, at der deltager en Regionskonsulent på møderne i DRC Frivilligforum. Denne gang var det Kristine Bjerre fra Region Sjælland.</p> <p>Frivillige hverdagsrådgivere har gennem nogen tid efterlyst support. På den baggrund har vi igangsat en undersøgelse af, hvilke spørgsmål der bliver søgt om hjælp til i Hverdagsrådgivningerne.</p> <p>Kristine omdelte en liste over de oftest stillede spørgsmål som er opholdskort, pas, breve fra myndigheder, skat og boligstøtte.</p> <p>Flere nævnte desuden hjælp til ansøgning til fritidsaktiviteter til børn.</p> <p>Ansøgning til enkeltydelser er en lang proess, som tager mange ressourcer for de frivillige at udfylde samt forståelse af breve fra myndighederne.</p> <p>Flere fremhævede at der ofte et tidsperspektiv i rådgivningen, da det opleves, at nogen først henvender til sig om rådgivning, når tidsfristen er overskredet eller tæt på at være overskredet.</p> <p>Hverdagsrådgivningen hjælper til det akutte, men især</p>

	<p>skal det være hjælp til selvhjælp, så de ved hvordan problemet skal gribes an næste gang.</p> <p>Der blev nævnt en app, undo, hvor man kan taste ind hvad man skal bruge af forsikring og så kommer den frem med forslag til selskab, som dækker og pris.</p> <p>Ukrainere Helt overordnet har det været svært at komme i kontakt med ukrainske flygtninge i Region Sjælland. Det opleves, at det er svært at få dem til at deltage i de tilbud, som er i regionen. Herunder bl.a. lektiehjælp. Der har været flere forsøg på at lave noget sammen med ukrainerne, men det er ikke lykkedes.</p> <p>Kristine spurgte ind til hvilke aktiviteter andre regioner har haft held med.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fælles spisning - Samtaleøvelser til dem, som ikke er på arbejdsmarked.
<p>Præsentation af kursuskatalog for frivillige, forår 2023 v./ Mette Høvring</p>	<p>Kursuskataloget for foråret er nu lagt op på hjemmesiden og åben for tilmeldinger.</p> <p>Det er tydeligt, at der er nogle kurser, som er gengangere, da de er populære.</p> <p>Det har været et stort ønske, at der var flere fysiske kurser. Det er forsøgt med en 50/50 fordeling af fysiske og online kurser. Desværre viser det sig, at de fysiske kurser ikke rigtig slår igennem og vi har måtte aflyse 3 kurser indtil videre.</p> <p>Der er større søgning til onlinekurserne og de forventes alle at blive gennemført.</p> <p>Der blev udtrykt ønske om kurser i:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empowerment - Brug af sociale medier til synliggørelse af frivilliggruppe - Kurser hvor flygtninge kan deltage. <p>Kursuskataloget kunne synliggøres ifm intro til nye frivillige.</p>
<p>Support til frivillige der yder rådgivning v./ Lone Tinor-Centi</p>	<p>Punktet er på dagsordenen på foranledning af Regitze, som har haft kontakt til frivillige, som har oplevet ikke at kunne få support.</p>

	<p>Vi ved at behovet for rådgivning til flygtninge og andre med etnisk minoritetsbaggrund er stort, og de senere års kontinuerlige lovændringer og øget kompleksitet betyder, at rådgivningsopgaven er blevet mere kompleks.</p> <p>Det stiller store krav til de frivillige, der møder de mange rådsøgende. Vi har desværre begrænsede ressourcer til at klæde frivillige på til den komplekse opgave, og som konsekvens heraf er vi nødt til at koncentrere vores kræfter omkring opdatering og påklædning af de frivillige, der bemander vores syv Frivilligrådgivninger.</p> <p>Det er ikke tilfredsstillende for frivillige, der yder rådgivning udenfor Frivilligrådgivningernes regi. I DRC Dansk Flygtningehjælp kunne vi godt ønske os det anderledes, men ressourcerne rækker desværre ikke så langt, som vi kunne ønske os.</p> <p>Alle der yder Hverdagsrådgivning til flygtninge, løfter en stor og værdifuld opgave og I gør det godt. Vi vil meget gerne finde en løsning på, hvordan en support kan skrues sammen.</p> <p>Der var flere forslag til hvordan problematikken kunne løses:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der blev spurgt ind til, om nyhedsbrevet til Frivilligrådgivningen også kunne gå til de frivillige i Hverdagsrådgivningen. - Afsætte tid i Frivilligrådgivning til support/sparring til hverdagsrådgivere - Hverdagsrådgivningerne kunne have en fælles gruppe, hvor der kunne sparreres. - Kurser specielt for hverdagsrådgivere. <p>Hverdagsrådgivningen er baseret på hverdagslige spørgsmål, hvorimod komplekse sager henvises til Frivilligrådgivningen.</p>
Evt.	Næste møde er online 21/3 kl. 18.00.